

Sede di lavoro:	Sacile (PN) con brevi trasferte
Contratto:	Tempo pieno (CCNL Metalmeccanica Industria)
Settore:	Automazione industriale / Assistenza tecnica

Chi siamo e cosa cerchiamo

Ricerchiamo una figura tecnica per l'area Service & After Sales, con il compito di gestire in prima persona il flusso delle richieste di supporto dei clienti e coordinare gli interventi necessari per assicurare tempestività, efficienza e continuità operativa degli impianti.

Principali responsabilità

- Gestire il servizio clienti raccogliendo e categorizzando le segnalazioni di guasto o richieste di manutenzione.
- Eseguire una prima analisi tecnica del problema (triage telefonico/remoto) e definire la strategia di intervento.
- Coordinare le attività di assistenza da remoto e pianificare le uscite dei tecnici trasfertisti presso la sede del cliente.
- Monitorare i ticket di assistenza e gestire gli ordini dei ricambi necessari al completamento degli interventi.
- Interfacciarsi regolarmente con l'Ufficio Tecnico per segnalare casistiche ricorrenti e contribuire al miglioramento continuo del prodotto.

Requisiti richiesti

- Diploma tecnico ad indirizzo Meccanico, Elettrotecnico, Elettronico o Meccatronico.
- Conoscenze di base relative al funzionamento di sistemi meccanici, elettrici e di automazione.
- Capacità di lettura di schemi tecnici e documentazione d'impianto.
- Ottime capacità organizzative, chiarezza comunicativa e gestione dello stress.
- Buona conoscenza della lingua inglese sia parlata che scritta.
- Disponibilità a occasionali trasferte brevi in Italia e all'estero.

Cosa offriamo

- Inquadramento secondo CCNL Metalmeccanica Industria (livello indicativo B1, commisurato all'esperienza).
- Inquadramento e retribuzione commisurati all'effettiva esperienza del candidato.
- Concrete opportunità di crescita professionale nell'area coordinamento Service e Operation.
- Formazione tecnica continua sui prodotti e sulle tecnologie dell'azienda.

5. Service & After-Sales Technical Specialist

ENGLISH

Location:	Sacile (PN), Italy (with occasional short travel)
Contract type:	Full-time (Italian National Metalworking Industry CBA - CCNL Metalmeccanica Industria)
Industry:	Industrial Automation / Technical Support & Service

About us and what we are looking for

We are seeking a technical specialist for our Service & After-Sales team to directly handle customer support requests and coordinate required field interventions, ensuring prompt response, operational efficiency, and uptime for automated systems.

Key Responsibilities

- Manage customer service inquiries by gathering, logging, and categorizing breakdown reports and maintenance requests.
- Perform initial technical troubleshooting (phone/remote triage) and define the resolution strategy.
- Coordinate remote assistance operations and schedule field service engineers for on-site customer visits.
- Monitor support ticketing workflows and manage spare parts orders required to execute interventions.
- Liaise regularly with the Engineering Department to report recurring issues and contribute to continuous product improvement.

Required Qualifications & Skills

- Technical Diploma in Mechanical, Electrical, Electronic, or Mechatronics Engineering.
- Foundational understanding of mechanical, electrical, and automated control systems.
- Ability to read and interpret technical drawings, schematics, and system documentation.
- Excellent organizational skills, clear communication, and stress resilience.
- Good proficiency in English (both spoken and written).
- Availability for occasional short business trips in Italy and abroad.

What We Offer

- Classification under the Italian National Metalworking Industry CBA (indicative level B1, commensurate with experience).
- Role classification and salary commensurate with the candidate's actual background.
- Tangible career development paths within Service coordination and Operations management.
- Continuous technical training on company products, systems, and technologies.